

## TISCALI CALL, TISCALI CALL 1003, TISCALI CALL PROFI

### Technická specifikace služby

Jedná se o službu přenosu odchozích telefonických volání z pevné účastnické stanice prostřednictvím služby předvolba a volba operátora (CS/CPS).

Zákazník musí mít uzavřenu smlouvu se společností Telefónica O2 Czech republic, a.s. (TO2) na pronájem účastnické stanice připojené k její veřejné pevné telefonní síti (O2 Hlasová služba) s přiděleným geografickým telefonním číslem, které uvedl na Smlouvě mezi zákazníkem a TS-Voice.

Odchozí hovory jsou směrovány ze sítě spol. TO2 do sítě spol. TS-Voice takto:

- u služby typu předvolba operátora (TISCALI Call, TISCALI Call PROFI) všechny hovory bez předvolby
- u služby volba operátora (TISCALI Call 1003) hovory po zadání předvolby 1003 před volaným číslem

Příchozí hovory nejsou směrovány přes síť TS-Voice, ale jsou ukončeny přímo v síti společnosti TO2.

Technické i cenové podmínky provozu koncové stanice jsou dány podmínkami smlouvy zákazníka se společností TO2.

Telefonní číslo zákazníka je číslem jeho koncové stanice u společnosti TO2, během využívání služeb TISCALI CALL, TISCALI CALL 1003 resp. TISCALI CALL PROFI se číslo koncové telefonní stanice nemění.

V případě, že dojde ke změně telefonního čísla, je třeba tuto změnu oznámit společnosti TS-Voice, aby nedošlo k nedostupnosti služeb.

Přenositelnost čísla se řídí postupy, termíny a cenami pro přenos čísla z/do veřejné pevné telefonní sítě společnosti TO2, které jsou součástí smlouvy na pronájem účastnické stanice mezi zákazníkem a TO2. O přenesení čísla žádá zákazník přímo společnost TO2. Informace o postupech při přenesení čísla, termínech a cenách za přenesení účtovaných spol. TO2 je k dispozici na [www.o2.cz](http://www.o2.cz) nebo na zákaznické lince TO2 č. 800 123 456.

V případě, že zákazník přenesl své číslo mimo síť TO2, není služba TISCALI CALL, TISCALI CALL 1003 resp. TISCALI CALL PROFI již dále dostupná. Smluvní vztah mezi zákazníkem a TS-Voice ale přenesením čísla nekončí a je nutné jej ukončit dle podmínek Smlouvy. V případě předčasného ukončení Smlouvy mohou být zákazníkovi společností TS-Voice účtovány poplatky dle Smlouvy.

Společnost TS-Voice přenesení čísla nezpoplatňuje. Informaci o výši poplatku za případné předčasné ukončení Smlouvy získá zákazník bezplatně na Zákaznickém servise TS-Voice.

Služby TISCALI CALL, TISCALI CALL 1003 i TISCALI CALL PROFI je možné využívat i v případě telefonních čísel, která byla přenesena do veřejné pevné telefonní sítě TO2 od jiných poskytovatelů.

Veškeré další informace týkající se služeb TISCALI CALL, TISCALI CALL 1003 a TISCALI CALL PROFI, podmínkách jejich provozu, změn, řádného i předčasného zrušení smlouvy, fakturace, cen, přenosu čísel a další jsou k dispozici na Zákaznickém servisu TS-Voice.

Tato technická specifikace vstupuje v platnost dne 1.7.2013 a nahrazuje předchozí technické specifikace služeb TISCALI CALL, TISCALI CALL 1003 a TISCALI CALL PROFI.